

[isdgroup]

Вчасна евакуація

План публікацій для підтримки
кампанії в соцмережах

10.08.2026

ISD Group is the owner of all rights, under trademark, trade secret and copyright law to ISD Group Evacuation Communication Campaign, as well as to any derivative versions, reproduction, improvements under copyright law. Sharing to 3d parties is strictly prohibited.



Вступ

11 серпня 2026 року в Україні стартує комунікаційна кампанія, спрямована на підтримку цивільного населення прифронтових та прикордонних громад у прийнятті рішення про вчасну евакуацію.

Головний інструмент підтримки: урядова гаряча лінія з питань евакуації 1548.

Ця кампанія побудована на чесності. Ми не збираємося вдавати, що все буде легко: виїхати з рідного дому — це біль, а починати все з нуля — величезний стрес. Наша мета — прибрати у людей страх перед невідомістю й показати, що за цим важким кроком є нормальне, безпечне життя. Ми адресуємо страх чітким розумінням: тебе зустрінуть, тобі допоможуть і про тебе подбають.

Ключове повідомлення кампанії: «Буде складно, але врешті все буде добре».

Основним елементом кампанії є **відеоролик**. Це тепла й щемлива розмова дорослої дівчини з матір'ю — в час, коли евакуація далеко позаду. Вона згадує їх виїзд та перші роки життя: і що для мами здавалося обмеженням, для дитини було чудовим часом поруч. Тоді дівчинка ще не розуміла материнського страху, але зараз дякує за те, що мама евакуювалася вчасно й врятувала її. Ролик чесно каже кожній родині: спочатку буде складно, але врешті все буде добре.

Важливо, аби ролик вийшов на всіх платформах та каналах комунікації одночасно з датами офіційного старту кампанії — 11 серпня. Переглянути та завантажити відео можна за посиланням:

[Основна — вертикальна версія](#) — для Instagram, Facebook, поширення в Telegram, Viber.

[Горизонтальна версія](#) — для YouTube.

Інструкція до підтримки кампанії в соцмережах

Протягом місяця, починаючи з 11 серпня, Міністерство з відновлення, інфраструктури та транспорту України закликає вас підтримати кампанію та публікувати подані в цій презентації матеріали за пропонуваним графіком у ваших соцмережах. Відповідні публікації будуть виходити за цим графіком в [інстаграмі](#) та [фейсбукі](#) міністерства. Однак, безумовно, дати публікацій можуть гнучко змінюватися залежно від ситуації у вашій області чи громаді.

Рекомендуємо публікувати дописи **з вівторка по п'ятницю з 10:00 до 19:00**.

Також на час кампанії необхідно **оновити обкладинку вашої фейсбук-сторінки** на одне з зображень за [посиланням](#).

За потреби ви можете адаптувати запропоновані тексти дописів під специфіку вашої установи чи регіону, додавати власні локальні деталі, контакти та реальні історії людей.

Закликаємо вас максимально задіяти не лише офіційні ресурси ОВА, а й локальні канали найменших громад. Поширюйте відео та зображення у локальних Telegram-каналах та локальних Viber-групах (чатах вулиць, будинків, ОСББ), оскільки це головне джерело координації на місцях. Зокрема, **поширюйте в соціальних мережах інформаційні листівку та постер з покроковим шляхом евакуації**. Зображення для поширення в соціальних мережах:

Інформаційна листівка: <https://drive.google.com/file/d/14D0s40bC7zRxElwHntX7JR1sum5qsHWe/view?usp=sharing>

Інформаційні постер: https://drive.google.com/file/d/1jwkesSFFNW22yS8a_cFqV6wAyg3Plg6k/view?usp=sharing

Контент-план Instagram + Facebook

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	НД
10.08	11.08 Відео 45 сек	12.08 Сторіз	13.08 Карусель КВ	14.08	15.08	16.08
17.08	18.08	19.08 Сторіз	20.08 Карусель Інструкція	21.08	22.08	23.08
24.08	25.08 Історія 1	26.08 Сторіз	27.08 Історія 2	28.08	29.08	30.08
31.08	01.09 Карусель Кадри з ролика	02.09 Сторіз	03.09 Історія 3	04.09	05.09	06.09
07.09 Сторіз	08.09 Історія 4	09.09	10.09	11.09	12.09	13.09

ВТ 11.08

Ролик 45 сек

Reels + репост у сторіз

Insta + FB

Текст для публікації:

Страх невідомості стримує від виїзду, навіть коли вже оголошена евакуація. Здається, що під обстрілами небезпечно, але все знайоме, а в безпеці ніхто не чекає.

Переїзд не буде легким, це правда. Буде складно залишити дім та облаштуватися на новому місці. Буде складно почати з нуля. Та у кожній такої історії є рік, два, десять тому — і про це наша кампанія на підтримку вчасної евакуації.

А дізнатися все, що хвилює про виїзд — про виплати, житло, безкоштовний транспорт — можна на урядовій гарячій лінії 1548.



Лінк на ролик 45 сек
Регіональне покриття

ср 12.08

Сторіз Insta + FB

БУДЕ СКЛАДНО
АЛЕ ВРЕШТІ
ВСЕ БУДЕ ДОБРЕ

1548

ГАРЯЧА ЛІНІЯ
З ПИТАНЬ
ЕВАКУАЦІЇ

ДІЗНАЙТЕСЯ ЗАРАЗ ПРО
ВИПЛАТИ, ЖИТЛО, ТРАНСПОРТ
ДЛЯ ВИЇЗДУ З ПРИФРОНТОВИХ
ТЕРИТОРІЙ

[isdgroup]

Лінк на всі сторіз

ЧТ 13.08

Серія KB

**Карусель + репост у сторіз
Insta + FB**

Текст для публікації:

Героями інформаційної кампанії про вчасну евакуацію стали люди, які пройшли цей шлях.

Родина Марини за Михайла, Алла Броніславівна й Андрій Іванович, Людмила Антонівна, Іван Григорович та Валентина Олексіївна виїхали до більш безпечних регіонів країни, аби зберегти життя. Як вони приймали це рішення і як облаштувалися на новому місці, розповімо у майбутніх дописах. Ми вдячні, що вони поділилися своїми історіями!

А все, що хвилює про евакуацію, розкажуть на гарячій лінії 1548. Дізнайтеся про виплати, житло, безкоштовний транспорт, зокрема для маломобільних людей і родин із дітьми.

[isdgroup]

ЛІНК
на зображення

1



2



3



4



ср 19.08

Сторіз Insta + FB

[isdgroup]

**ВСЕ БУДЕ ДОБРЕ
ЯКЩО ВІЇХАТИ
ВЧАСНО**

1548

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ
З ПИТАНЬ
ЕВАКУАЦІЇ**

**ДІЗНАЙТЕСЯ ПРО ВИПЛАТИ,
ЖИТЛО, ТРАНСПОРТ ДЛЯ ВІЇЗДУ
З ПРИФРОНТОВИХ ТЕРИТОРІЙ**

Лінк на всі сторіз

ЧТ 20.08

Інструкція з евакуації

Карусель + репост у сторіз
Insta + FB

Текст для публікації:

Страх невідомості — де і на що жити після виїзду — чи не головна причина, чому мешканці прифронтових і прикордонних громад лишаються під обстрілами.

Розповідаємо, з чого складається шлях евакуації і яку підтримку можна отримати після виїзду. А детальніше про все також розкажуть на гарячій лінії 1548.

Лінк

на зображення

[isdgroup]

ДІЗНАЙТЕСЯ ВСЕ,
ЩО ВАС ХВИЛЮЄ
ПРО ВИЇЗД

→

1548

ГАРЯЧА ЛІНІЯ
З ПИТАНЬ ЕВАКУАЦІЇ

Viber | WhatsApp | Telegram +380 96 078 8433
1548gdp-reintegration.gov.ua

1 →

ТРАНСПОРТ

Вас заберуть автобусом або спецтранспортом для маломобільних людей із можливістю перевезення лежачи.

ГАРЯЧА ЛІНІЯ
З ПИТАНЬ ЕВАКУАЦІЇ 1548

2 →

ТРАНЗИТНИЙ ЦЕНТР

Тут допоможуть з документами, квитками, нагодують та поселять.

ГАРЯЧА ЛІНІЯ
З ПИТАНЬ ЕВАКУАЦІЇ 1548

3 →

ЖИТЛО

За кілька днів вам підшукають безкоштовне місце тимчасового проживання (МТП).

ГАРЯЧА ЛІНІЯ
З ПИТАНЬ ЕВАКУАЦІЇ 1548

4

ВИПЛАТИ

→ Одноразова виплата 12 300 грн на людину
→ Щомісячні виплати для ВПО

ГАРЯЧА ЛІНІЯ
З ПИТАНЬ ЕВАКУАЦІЇ 1548

**БУДЕ СКЛАДНО
АЛЕ ВРЕШТІ
ВСЕ БУДЕ ДОБРЕ**

ГАРЯЧА ЛІНІЯ
З ПИТАНЬ ЕВАКУАЦІЇ 1548

ВТ 25.08

Історія 1

Пост + репост у сторіз

Insta + FB

Алла Броніславівна й Андрій Іванович.

Історія та матеріали для публікації в

соцмережах:

- ◆ [Текст](#)
- ◆ [Зображення](#)

[isdgroup]

«Кинули усе нажите,
варене й печене —
і рятували життя».



ср 26.08

Сторіз Insta + FB

**ДІЗНАЙТЕСЯ ЗАРАЗ
ПРО ВИПЛАТИ,
ЖИТЛО, ТРАНСПОРТ**

1548

ГАРЯЧА ЛІНІЯ
З ПИТАНЬ
ЕВАКУАЦІЇ

для виїзду
з ПРИФРОНТОВИХ
ТЕРИТОРІЙ



[isdgroup]

Лінк на всі сторіз

ЧТ 27.08

Історія 2

Пост + репост у сторіз

Insta + FB

Людмила Антонівна. Історія та матеріали для публікації в соцмережах:

- ◆ [Текст](#)
- ◆ [Зображення](#)

[isdgroup]



«Не жалкую, що виїхала.
Головне, я всюди зустріла
хороших людей».

ВТ 01.09

Кагри з ролика

Карусель + репост у сторіз
FB + Insta

Текст для публікації:

З 2022 року на гарячу лінію 1548 звернулися 1,4 млн українців – щодо евакуації, житла, виплат для ВПО, й багатьох інших питань.

Ми б хотіли, аби страх невідомості більше не був причиною залишатися під загрозою. Щоб усі, хто ухвалює рішення евакуюватися, знали: ви не залишитеся самі.

Поставити запитання або почати оформлення евакуації можна:

- цілодобово за номером 1548
- у Viber | WhatsApp | Telegram: +380 96 078 8433
- у Telegram-боті @MinRe1548_bot
- поштою 1548@dp-reintegration.gov.ua
- на сайті 1548.gov.ua

Лінк

[isdgroup]

на зображення – тільки
горизонталі

1



3



5



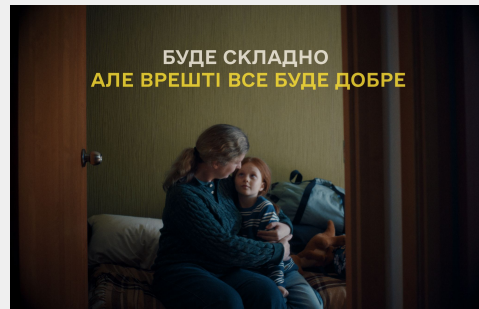
2



4



6



02.09

Сторіз Insta + FB

**ВСЕ БУДЕ ДОБРЕ
ЯКЩО ВИЇХАТИ
ВЧАСНО**

1548

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ
З ПИТАНЬ
ЕВАКУАЦІЇ**

ДІЗНАЙТЕСЯ ПРО ВИПЛАТИ,
ЖИТЛО, ТРАНСПОРТ ДЛЯ ВИЇЗДУ
З ПРИФРОНТОВИХ ТЕРИТОРІЙ

[isdgroup]

Лінк на всі сторіз

ЧТ 03.09

Історія 3

Пост + репост у сторіз
Insta + FB

Марина та Михайло з дітьми.

Історія та матеріали для публікації в
соцмережах:

- ◆ [Текст](#)
- ◆ [Зображення](#)

[isdgroup]

«Зараз легше. Багато з ким
дружу, ділимося
порадами».



пн 07.09

Сторіз Insta + FB

**БУДЕ СКЛАДНО
АЛЕ ВРЕШТІ
ВСЕ БУДЕ ДОБРЕ**

1548

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ
З ПИТАНЬ
ЕВАКУАЦІЇ**

ДІЗНАЙТЕСЯ ЗАРАЗ ПРО ВИПЛАТИ,
ЖИТЛО, ТРАНСПОРТ ДЛЯ ВИЇЗДУ
З ПРИФРОНТОВИХ ТЕРИТОРІЙ

[isdgroup]

Лінк на всі сторіз

ВТ 08.09

Історія 4

Пост + репост у сторіз

Insta + FB

Іван Григорович та Валентина Олексіївна

Історія та матеріали для публікації в соцмережах:

- ◆ [Текст](#)
- ◆ [Зображення](#)

[isdgroup]

«Ми там дома помагали
людям. Тепер нам. Добро
завжди допомагає».



ДЯКУЄМО!

[isdgroup]